

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
Электрокаменки с функцией парообразования
SteamFit-2 (СтимФит-2)
SteamFit-3 (СтимФит-3)

STEAMFIT



версия 13.04.2021

Подробное изучение настоящего руководства
до монтажа изделия является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



ТЕПЛОДАР *Слагаемые успеха*

- Знать, предвосхищать и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

О КОМПАНИИ:

Компания «Теплодар» разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании. Сегодня в ассортименте завода более 50 базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции компании «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.



Общая информация.....	2
Технические характеристики.....	3
Устройство и принцип действия	4
Получение пара от камней.....	6
Воздухообмен в парилке.....	6
Требования пожарной безопасности.....	7
Монтаж.....	8
Возможные неисправности и способы их устранения.....	10
Транспортирование и хранение	10
Гарантийные обязательства.....	10
Паспорт изделия.....	10
Комплект поставки.....	10
Перечень запасных частей и комплектующих поставляемых по отдельному заказу.....	11
Свидетельство о приемке.....	11
Свидетельство о продаже.....	11
Свидетельство о монтаже.....	11
Отметка о гарантийном ремонте.....	12

Поздравляем Вас с приобретением электрокаменки SteamFit (СтимФит)! До начала установки и эксплуатации электрокаменки настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию электрокаменки, если это не ухудшает ее потребительских качеств.

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на электрокаменку SteamFit (СтимФит) с функцией парообразования (далее по тексту ЭКП).

Компактная и мощная электрическая каменка SteamFit (СтимФит) оснащена всем необходимым, чтобы создавать особую уютную атмосферу в помещении парильни и обеспечивать равномерное и мягкое тепло в необходимом количестве.

ЭКП SteamFit (СтимФит) имеет ряд качеств, выделяющих её из ряда электропечей для сауны:

- Большое пространство для закладки камней.
- Наличие блоков парообразования, установленных на ТЭНы.
- Возможность получения пара различными способами: как вручную — периодической подачей воды ковшом на камни, так и в воронку, установленную над парообразователями.
- Настенный способ крепления ЭКП экономит место в парном помещении.
- Электрическое подключение выполняется на быстроразъемной клеммной коробке с боковой стороны ЭКП вне зоны вероятного попадания воды, что значительно облегчает монтаж и обслуживание изделия.
- Фирменный пульт управления (приобретается отдельно), обеспечивает автоматический контроль за нагревом каменки. На пульте управления можно задавать температуру, время, дату включения и время работы ЭКП.

ВНИМАНИЕ! После приобретения электрокаменки и до ее установки, монтажа и начала эксплуатации внимательно изучите данное РЭ. Лица, не ознакомившиеся с РЭ до монтажа эксплуатации и обслуживания напольной электрокаменки не допускаются!

ВНИМАНИЕ! Все работы по монтажу и подключению электрокаменки должны проводиться квалифицированными специалистами, имеющими не менее III группы допуска по электробезопасности. Работы должны осуществляться в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ).

Руководство по эксплуатации включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торгующей и монтажной организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств. Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торгующими и монтажными организациями! Помните, в случае не заполнения торгующей организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ЭКП SteamFit (СтимФит) предназначена:

- Для нагрева и поддержания заданной температуры воздуха в парильном помещении.
- Для получения пара из блока парообразования с ручной подачей воды (подача ковшом в воронку над блоком парообразования).
- Для получения пара от камней.

Управление режимами нагрева в электрокаменке производится с помощью пульта управления (далее по тексту ПУ). ПУ на основе данных, поступающих с температурного датчика, производит автоматическое включение или отключение ТЭНов электрокаменки, тем самым поддерживая заданный микроклимат.

Парообразователь защищен патентом РФ №2310135 и евразийским патентом №015216.

Вода, предназначенная для получения пара, должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 51232-98 «Вода питьевая».

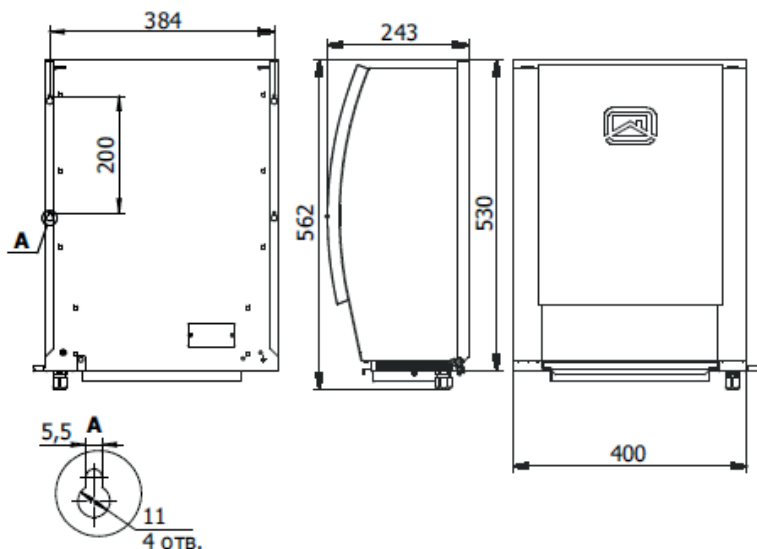


Рисунок 1 - Общий вид электрокаменки SteamFit (СтимФит)

Технические характеристики

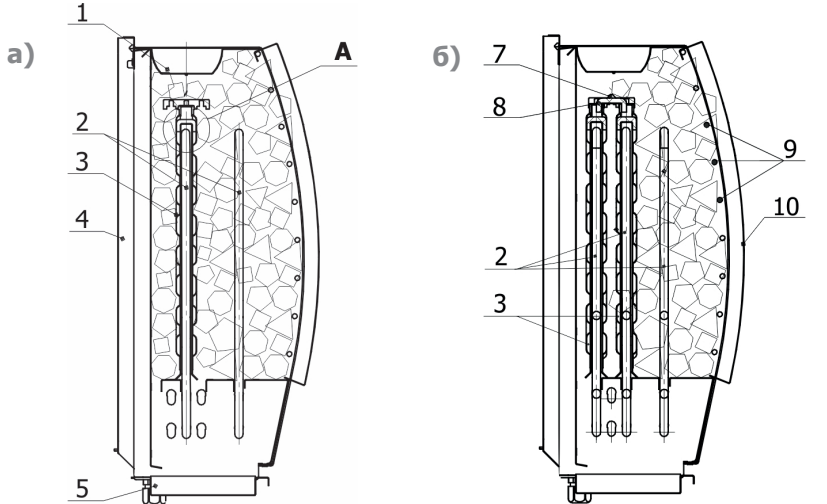
Таблица 1

Модель	SteamFit-2 (СтимФит-2)	SteamFit-3 (СтимФит-3)
Тип нагревателя	ТЭН-220-2,67-10-2470 М4	
Напряжение, V	220	380
Количество нагревателей	2	3
Мощность, кВт	5,34	8
Количество блоков парообразования	1	2
Паропроизводительность, л/час	3	5
Способ регулирования расхода воды	Ручной с визуальным контролем	
Объем парного помещения	6-8	8-12
Температура генерируемого пара, °С:		
с парообразователя	350	
с камней	250	
Выход на режим генерации пара, минут	5	3
Объем/Масса загружаемых камней, л/кг	15/35	
Габариты - ВхШхГ, мм	560x400x240	
Масса нетто, кг	12,5	15,5

Устройство и принцип действия

Конструкция ЭКП (Рис. 2) - модульная. Все элементы конструкции выполнены из нержавеющей стали. Каждый модуль конструкции может быть легко демонтирован для обслуживания. Все модули: ТЭНы [2], блоки парообразования [3], блок коммутации [4] собраны на консоли, крепящейся на стене. Соединение частей разъёмное, что облегчает обслуживание и ремонт.

ЭКП выпускается на базе ТЭНов 2,67кВт с оболочкой диаметром 10 мм и боковым



1. Воронка 2. ТЭН 3. Блок 4. Корпус 5. Поддон для сбора дренажной воды 7. Лоток 8. Фитиль 9. Решётка из прутков 10. Съёмный экран

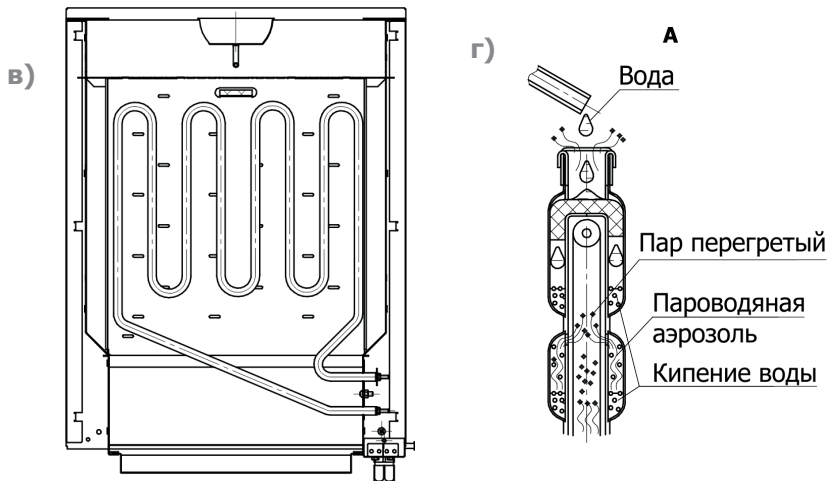


Рисунок 2 - Устройство электрокаменок SteamFit (СтимФит)
 а) Поперечный разрез ЭКП SteamFit 2 (СтимФит2)
 б) Поперечный разрез ЭКП SteamFit 3 (СтимФит 3)
 в) Фронтальный разрез ЭКП SteamFit
 г) Принцип действия ЭКП SteamFit

расположением токовыводов и блока парообразования. Выпускается две модификации ЭКП: 51eatPI: 2 мощностью 5,34 кВт и 51eatPI 3 мощностью 8 кВт.

ЭКП обеих модификаций имеют одинаковый корпус [4], один ТЭН прямого нагрева камней, воронку [1], поддон для сбора дренажной воды [5].

Отличие модификаций в том, что на ЭКП 5,34 кВт установлен один блок парообразования с ТЭР1ом, а на ЭКП 8кВт два блока паробразования с ТЭР1ами на каждом из них, и имеется лоток [7] с фитилём [8] для капиллярного распределения воды между блоками парообразования.

Фронтальная часть корпуса ограничивается решёткой из прутков [9], образующих полость для размещения камней. Снаружи на прутки установлен съёмный экран [10], предназначенный для защиты от прямого жара и брызг кипящей воды при подаче на камни.

Принцип действия устройства заключается в использовании тепловой мощности ТЭНов как для нагрева помещения парной, так и для нагрева камней и получения легкого пара.

Наличие блока парообразования (далее по тексту БП) является важным преимуществом ЭКП. **Наличие БП расширяет функциональные возможности устройства, позволяя:**

- Получать пар в непрерывном режиме.
- Получать качественный легкий (т.е. газообразный, без сырого тумана) пар.
- Быстро выходить на режим парообразования или восстанавливаться после подачи воды.

Блок парообразования состоит из двух парообразователей, собранных в короб, охватывающий ТЭН. Для распределения воды в нём имеется полочка с фитилём, по капиллярам которого вода, попадающая внутрь блока, распределяется по парообразователям. В каждом паробразователе вода нагревается до температуры кипения. Смесь пара с мелкодисперсными брызгами кипящей воды выбрасывается во внутреннюю полость, где происходит перегрев пара (сушка) до температуры более 350 °С.

ВНИМАНИЕ! Не допускается лить воду из ковша непосредственно в блок парообразования. Попадание холодной воды на раскалённую поверхность ТЭНа недопустимо!

ВНИМАНИЕ! Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

ВНИМАНИЕ! Дети, инвалиды и лица со слабым здоровьем должны находиться в парильном помещении под присмотром. Лица с ограниченным здоровьем должны перед посещением парильного помещения проконсультироваться с врачом на наличие ограничений посещения бани и сауны. Предостерегайте детей от нахождения вблизи электрокаменки.

ВНИМАНИЕ! Перед парением детей проконсультируйтесь с врачом об ограничении возраста, температуры парения и количеством времени.

ВНИМАНИЕ! Перед запуском Электрокаменки настенной произвести осмотр парильного помещения на предмет оставленных легковоспламеняющихся предметов, а так же отсутствие на электрокаменки одежды, полотенец и других материалов закрывающих ТЭНы электрокаменки.

ВНИМАНИЕ! Лица под воздействием алкоголя, наркотических веществ не допускаются до парения и пользования электрокаменкой.

ПОЛУЧЕНИЕ ПАРА ОТ КАМНЕЙ

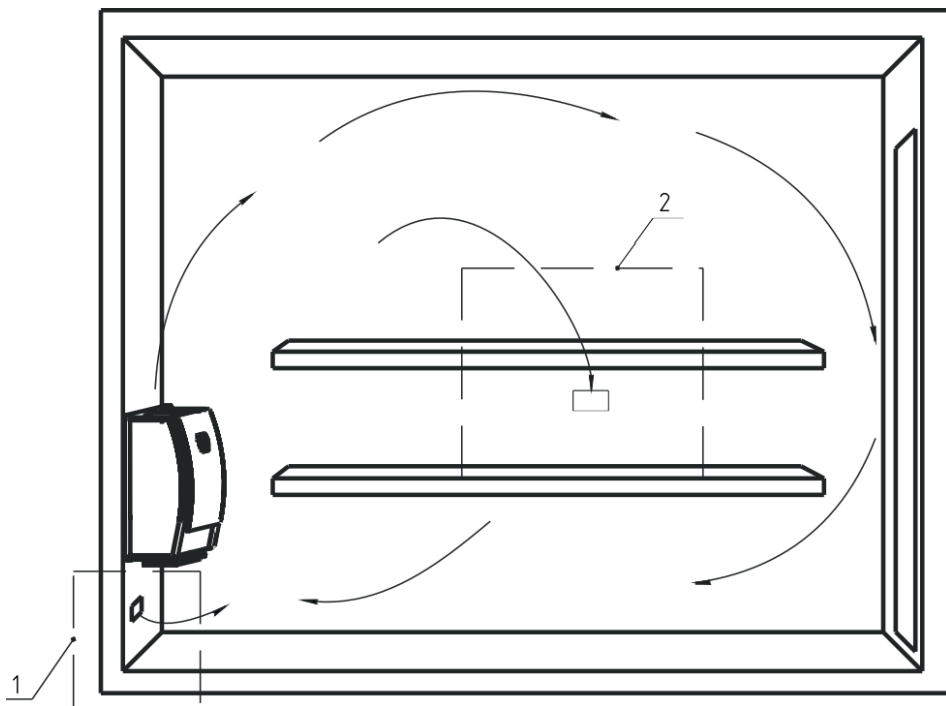
Для получения качественного пара рекомендуем использовать камни, сертифицированные для применения в бане. Не допускается использование известняка или мрамора, которые разрушаются под воздействием высоких температур и кипящей воды, или гранита, в состав которого могут входить радиоактивные вещества и ядовитые соединения, например полевые шпаты — сульфиды металлов.

При заполнении каменки навесной экран снимается. При этом необходимо обеспечить вертикальное положение ТЭНа и заполнить камнями все пространство каменки вокруг него.

Не рекомендуется формировать горку из камней выше верхнего габарита изделия и перекрывать камнями видимость зоны подачи воды в БП: качественный пар можно получить лишь после достижения поверхности камней более 300°C.

ВОЗДУХООБМЕН В ПАРИЛКЕ

Помещение сауны должно обеспечиваться естественной вентиляцией. Приток должен располагаться внизу в соответствии с рис.3 а вытяжное отверстие в средней части парилки.



1. Зона расположения приточного люка.
2. Зона расположения вытяжного люка.

Рисунок 3

ТРЕБОВАНИЯ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАНИЕ! Запрещается устанавливать ПУ и электрокаменку в сауне, не отвечающей требованиям пожарной безопасности (СНиП 31-05-2003, Актуализированная редакция)!

Мощность электрокаменки должна соответствовать объёму парильного помещения.

Высота парильного помещения должна быть не менее 1,9 м.

Установка (Рис.4) и подключение электрооборудования должны производиться в соответствии с требованиями ПУЭ и ГОСТ Р МЭК 60335-2-53, квалифицированным персоналом с группой допуска по электробезопасности не менее III.

Присоединение ЭКП к ПУ производить в соответствии с его руководством по эксплуатации.

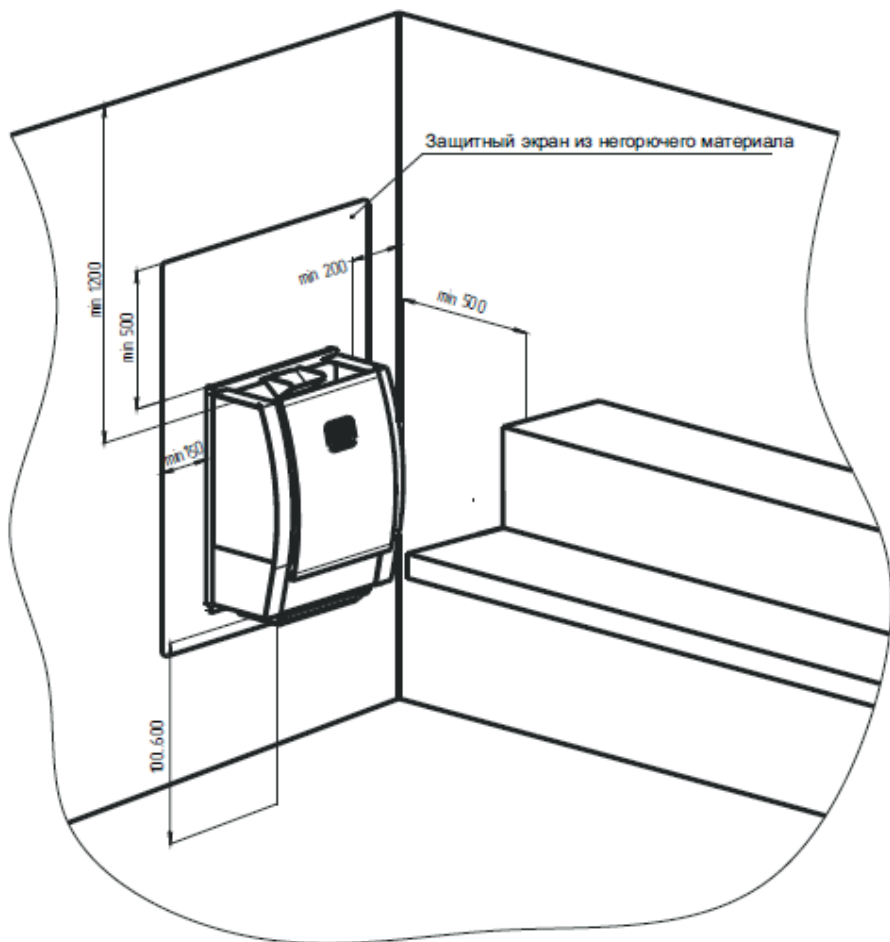


Рисунок 4 Расположение ЭКП в парильном помещении

Подключение электрокаменки и датчика температур должно осуществляться проводами, входящими в комплект пульты управления или другими проводами в термостойкой изоляции и соответствующего сечения.

При подключении обращайте внимание на соответствие цветовой маркировки проводов нумерации контактов на схеме подключения.

Сотрудник монтажной организации, вводящий ЭКП в эксплуатацию, обязан ознакомить пользователя с техникой безопасности при обслуживании и работе, операциями, которые пользователь имеет право производить самостоятельно, и операциями, проводить которые имеет право производить только квалифицированный специалист сервисной службы.

МОНТАЖ

ВНИМАНИЕ! Перед началом монтажных работ убедитесь, что источник электроэнергии, к которому производится подключение ЭКП обесточен.

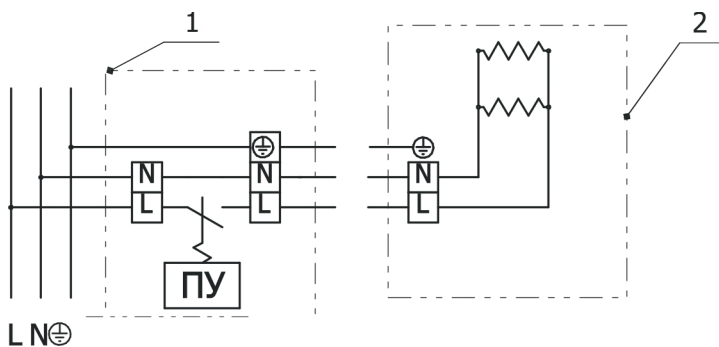
ВНИМАНИЕ! Пульт управления электрокаменкой должен быть установлен в недоступном для детей месте.

Электромонтаж ЭКП должен осуществляться в соответствии со схемой электрической принципиальной (Рис. 5). Подводящий кабель должен быть гибким медным, а изоляция должна быть выполнена из резины или силиконового каучука и иметь терлостойкость не ниже 125°C.

Для осуществления монтажа ЭКП необходимо:

1. Ввести силовой кабель через гермоввод. Ввести кабель в помещение парной на высоте не выше 100 мм от пола. При прокладке через стену его необходимо защитить металлорукавом. В парильном помещении кабель закрепить на высоте 40...100 мм от пола вне проекции ЭКП для исключения попадания на него влаги. Длина конца кабеля в парном помещении должна быть минимально необходимой для удобного электромонтажа.

2. Подключить нагреватели (Рис. 6). Для удобства монтажа токовыводы ТЭНов соединены с клеммной колодкой. При трёхфазном подключении используется соединение звезда. Нейтраль присоединить к шунту, соединяющему токовыводы тэнов, а фазные провода к свободным токовыводам тэнов.



1. ПУ с блоком коммутации 2. ЭКП SteamFit-2

Рисунок 5а Принципиальная схема подключения ЭКП SteamFit-2 (СтимФит-2) (5,4 кВт) к однофазной сети

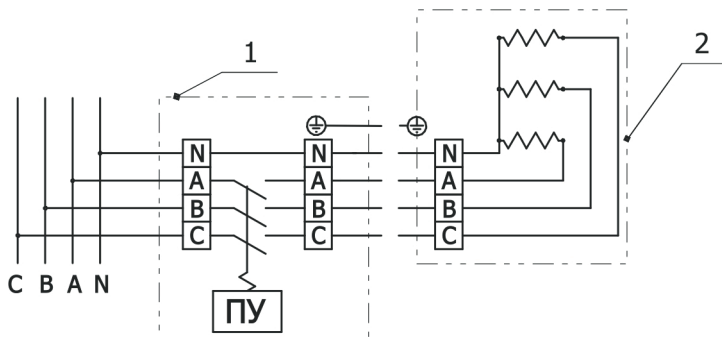
3. Корпус заземлить. Провод заземления присоединить к контуру заземления, не связанному с нейтралью питающей сети, что обеспечит надёжную защиту от поражения электрическим током.

4. ЭКП установить на стену.

5. Заполнить каменку.

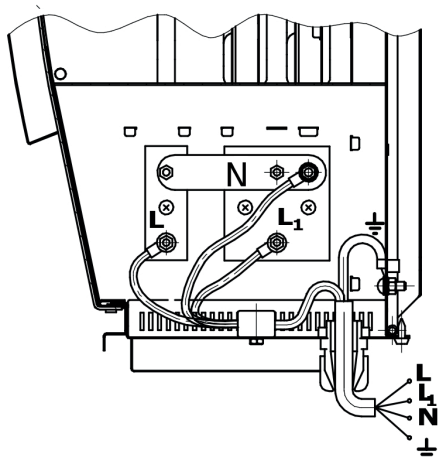
ВНИМАНИЕ! Воронку подачи воды камнями не прикрывать.

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется подключать питание каменки через устройство защитного отключения (УЗО).

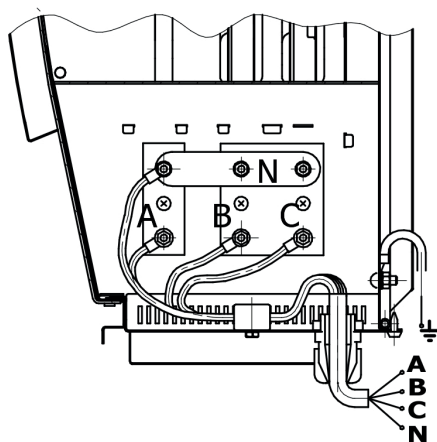


1. ПУ с блоком коммутации 2. ЭКП SteamFit-3

Рисунок 56 Принципиальная схема подключения ЭКП SteamFit-3 (СтимФит-3) (8 кВт) к трехфазной сети



а) Электромонтаж ЭКП SteamFit-2 (СтимФит-2) к однофазной сети



б) Электромонтаж ЭКП SteamFit-3 (СтимФит-3) к трехфазной сети

Рисунок 6 Схема электрического подключения электрокаменок SteamFit

Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Способы устранения
ТЭН не нагревается	Последовательно проверить: Наличие напряжения. Исправность подводящего кабеля. Исправность ТЭНа.

Транспортирование и хранение

Наша продукция может храниться в заводской упаковке в крытых помещениях без регулирования температурных условий с естественной вентиляцией (температура практически не отличается от уличной, нет брызг и струй воды, незначительное количество пыли).

Температура хранения должна быть в диапазоне от -60 до +40^oC и относительной влажности не более 80%, согласно ГОСТ 15150-69 группа 3.

Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует нормальную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения правил подключения, монтажа и эксплуатации, предусмотренных настоящей инструкцией.

В течение срока гарантии производитель обязуется бесплатно устранять неисправности, связанные с дефектом производства продукции или используемых компонентов и материалов при условии, что продукт использовался по назначению в соответствии с данным руководством.

Гарантийный срок эксплуатации изделия — 12 месяцев со дня продажи. Гарантийный срок эксплуатации ТЭНов (по гарантии изготовителя ТЭНов) — 6 месяцев (при условии эксплуатации ТЭНа не более установленного ресурса 3000 часов). Замену ТЭНов необходимо производить совместно с блоком парообразования.

Срок службы ЭКП 5 лет при условии своевременной замены быстроизнашиваемых частей. Изготовитель обязуется производить запасные части к ЭП в течение срока службы.

Бесплатный гарантийный ремонт изделия осуществляется только при наличии настоящей инструкции с отметками о продаже.

Гарантийные обязательства не распространяются на изделия и его составные части, если монтаж изделий был произведен потребителем самостоятельно, если неисправность вызвана полученными в процессе эксплуатации механическими повреждениями и/или повреждениями, вызванными неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия.

Паспорт изделия

Комплект поставки

Электрокаменка	1 шт.
Ввод кабельный	1 шт.
Экран	1 шт.
Шуруп-саморез	4 шт.
Пакет грипперный	1 шт.
Пакет Теплодар	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.

Перечень запасных частей и комплектующих поставляемых по отдельному заказу

ТЭН RE 2,67кВт 220В в упаковке

Свидетельство о приемке

Электрокаменка: SteamFit-2 (СтимФит-2) SteamFit-3 (СтимФит-3)

Дата выпуска: _____

Контролёр ОТК: _____

Упаковщик: _____

Электрокаменка изготовлена согласно конструкторской документации и соответствует:

ТУ 3468-020-94893116-2012

По результатам испытаний признан годным к эксплуатации.

Разработчик и изготовитель: ООО «ПКФ Теплодар», Россия, г. Новосибирск, ул. Б. Хмельницкого, 125/1, тел.: 8 (383) 272-40-03, 363-04-68.

Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: _____

Дата продажи: « ____ » _____ 20 ____

Штамп торгующей организации (при наличии): _____

К товару претензий не имею: _____

(подпись покупателя)

Свидетельство о монтаже

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера	Подпись

Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта _____

Причина выхода оборудования из строя _____

Произведенная работа по ремонту: _____

Дата ремонта «__» _____ 20__ г.

Название ремонтной организации: _____

Мастер _____ / _____ /

Контролёр качества _____ / _____ /

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар»

Область	Город	Организация
Алтайский край	с. Санниково	ИП Штраух М. В., ул. Луговая, д. 45/1, оф.1, Тел.: +7 (961) 999-86-80, maxusvv@gmail.com, Часы работы: пн-пт 09:18, сб 09:00-17:00, вс 10:00-15:00
Владимирская область	Александров	ООО «Системы водоснабжения и отопления» ул. Геологов, 8, Часы работы: круглосуточно, Тел.: 8-800-775-0748, www.ремонтируем-котлы.рф
Кемеровская область	Кемерово	ООО «СТМ», пр-кт Комсомольский, д.72 к3, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, сб 9:00-17:00, Тел.: +7 (3842) 63-12-35, dubinin879@mail.ru
	Новокузнецк	ООО «Тепломатика», ул.Строителей, д.7, корп.9, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (950) 589-66-55, +7 (950) 585-55-99, +7 (3843) 79-88-66, +7 (3843) 79-88-11, teplomatika@mail.ru
Краснодарский край	Краснодар	ИП Смышляев А. В. «Комфорт-Холл.РФ», ул. Уральская, д.83/1, Часы работы: пн-сб 09:00-18:00 вс 10:00-15:00, Тел.: +7 (918) 377-46-69, www.комфорт-холл.рф, comfort-holl@mail.ru
	Славянск-на-Кубани	ИП Крыхтин А.В., ул. Лермонтова, д.216А, Часы работы: пн-пт 08:00-18:00 сб-вс 08:30-16:00, Тел.: +7 (918) 482-07-56
Москва и Московская область	Москва	ООО «СтройИндустрияКомплект», Проезд Путьевой, д. 3, стр. 1, оф. 500, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00 сб 10:00-17:00, Тел.: +7 (499) 409-88-22,+7 (499) 408-22-11, +7 (905) 296-03-61, www.garant-tepla.ru
	Орехово-Зуево	ИП Лазарев С.И, с.Хотеичи, д.4, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (916) 719-64-64
	Серпухов	ИП Зубкова Т.Н., ул. Юбилейная, 12, Часы работы: пн-вс 08:00-20:00, Тел.: +7 (909) 906-66-47
	Ступино	ИП Чернышов И.С., ул.Куйбышева, д.5, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (917) 544-46-11

Область	Город	Организация
Нижегородская область	Нижний Новгород	СЦ ИП Крытьев И.И., ул. Пролетарская, д.10, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, сб 09:00-14:00, вс - выходной, Тел.: +7 (930) 277 44 90, sale@kotly-nnov.ru
Новосибирская область	Мошково	ИП.Грызунов А.В., ул.Советская, д.4А, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00 сб-вс 9:00-15:00, Тел.: +7 (913) 950-97-99
	Новосибирск	ООО «СИБТЕПЛОХОЛОД», ул. Северная 4, помещение 8, Часы работы: пн.-пт. 9-19, сб. 10-15, Тел.: +7 (383) 380-10-50, СИБТЕПЛОХОЛОД.РФ
Оренбургская область	Оренбург	«ОТК Центр», Беляевское шоссе, д. 68, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, Тел.: +7 (3532) 59-08-99, +7 (3532) 30-60-52, +7 (3532) 30-60-49, algword@mail.ru, www.saxapa56.pф
Псковская область	Псков	ИП Изотов А.В., ул.Олега Кошевого, д.23 кв.11, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, Тел.: +7 (921) 219-51-93
Республика Коми	Сыктывкар	ООО СанТехОптКоми, ул. Свободы, д.31, Тел.: +7 (8212) 400199, service@santehoptkomi.ru, Часы работы: пн-пт 9:00-18:00
Самарская область	Самара	«ПечноФ»,ИП Файзов И.А, ул.Физкультурная, 90 (оф.169), Часы работы: пн-пт 10:00-17:00, Тел.: +7 (917) 038-76-53, +7 (846) 251-11-44,
Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург	«ОЧАГ», ИП Федосов М.В., Гражданский пр-кт, д.105, кор.1, кв.302, Часы работы: пн-пт 09:00-20:00, Тел.: +7 (921) 365-32-01, www.ochag.spb.ru, maxuto@mail.ru
	г.Пушкин	ООО «УютДом», Колокольный переулок д. 4 к 3, офис №2. Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, тел. +7-981-803-40-48, http://teplohouse.ru/
	Санкт-Петербург	ООО «ЭКОПЛАН», ул. Аннинское шоссе, д. 26 А, Часы работы: пн-пт 09:00-18:00, тел. +7(911)020-40-56, www.ecoplan.su
Свердловская область	Екатеринбург	ООО «Актив-ТермоКуб», ул. Донбасская, 24-4, Часы работы: пн-вс 09:00-18:00, Тел.: +7 (919) 391-48-01, www.termokub.ru
Смоленская область	Вязьма	КН-сервис, ИП Дубровский Николай Николаевич, ул. Спортивная, д. 13, Тел.: +7 (962) 199-00-99, Nikonel@yandex.ru, Часы работы: пн-пт 10:00-17:00
Татарстан	Казань	ООО «НПФ «Этон», ул. Ягодинская, д. 25, оф.439, Часы работы: пн-пт 08:00-16:00, Тел.: +7 (917) 237-30-51
Тюменская область	Тюмень	ИП Шабанов О.Е., ул. Республики, 142, Часы работы: пн-пт 10:00-19:00, сб 10:00-16:00, Тел.: +7 (906) 820-8260, pechstrou72@yandex.ru
Хакасия	Абакан	ООО «Теплосиб», ул. Пушкина, д. 213, Часы работы: пн-пт 9:00-17:00 Тел.: +7 (3902) 34-05-00, +7 (903) 917-15-55, +7(960) 776-59-69 teplosibabk@mail.ru
Ханты-Мансийский АО — Югра	Нижневартовск	ИП Слесаренко, ул. Мира, д. 3П, стр.1, Часы работы: пн-сб 10:00-19:00 вс 10:00-16:00, Тел.: +7 (3466) 672-372, www.teploaura.ru, info@teploaura.ru



ТУ 3468-020-94893116-2012

Область	Город	Организация
Ханты-Мансийский АО — Югра	п.Приобье	ИП Рыбецкий Н.Н, ул. Сибирская д.15А, Часы работы: пн-пт 9:00-19:00, Тел.: 8(922)788-21-12
	Сургут	ИП Паренько Д.В., пр-кт Комсомольский, д. 13, Тел.: +7(3462)234-942, +7 (922)652-09-86, Часы работы: пн-пт 09:00-17:00
Чувашия	Чебоксары	ООО «ГК Термотехника», ул. Петрова, д. 6, стр. 2, Часы работы: пн-пт 8:00-17:00, Тел.: 8 (835)257-34-44, www.tt21.pro

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) компании «Теплодар» предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции компании «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры компании «Теплодар» уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров «Теплодар»:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.

Список авторизованных сервисных центров компании «Теплодар» постоянно пополняется, адреса уточняйте на сайте: www.teplodar.ru

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в Службу качества компании: тел (383) 363 04 81, otk@teplodar.ru

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск, ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68,363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, www.teplodar.ru